

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

ZalaSystem Bt. 8887 Bázakerettye, Petőfi u. 8.

Készült: 2008.01.15; **Utolsó módosítás:** 2009.07.01

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A ZalaSystem Műszaki és Informatikai Bt.

Internetes szolgáltatásaihoz

Készült: 2008.01.15.

Módosítva:

2009.07.01

1. A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme, cégbírósági bejegyzési száma

A szolgáltató neve: ZalaSystem Műszaki és Informatikai Bt.

A szolgáltató rövidített neve: ZalaSystem Bt.

A szolgáltató székhelye: 8887 Bázakerettye, Petőfi u. 8.

A szolgáltató postacíme: 8887 Bázakerettye, Petőfi u. 8.

A szolgáltató cégbírósági bejegyzési száma: Cg. 20-06-037967

A szolgáltató adószáma: 21856033-3-20

A szolgáltató bankszámlaszáma (K&H Bank): 10400717-49565251-51481004

2. A Szolgáltató elérhetősége

Mobiltelefon: +36 30 332 1272

E-mail: info@zalasystem.hu

Web: www.zalasystem.hu

3. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

3.1. A ZalaSystem Műszaki és Informatikai Bt. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

3.2. Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

4.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának kiegyenlítésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumos) partner által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

4.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt (e-mailben) a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.

4.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgydíj időszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgydíj időszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

4.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

- 4.6. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
- 4.6.1. Tilos a web tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - 4.6.2. Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - 4.6.3. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;
 - 4.6.4. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
 - 4.6.5. Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. 'Denial-of-service' - DOS támadás), az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
 - 4.6.6. Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére a jelen Irányelv megkerülése végett.
 - 4.6.7. Tiltott az a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
 - 4.6.8. Tilos olyan hibás programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
 - 4.6.9. Tilos az Interneten más felhasználók zaklatása; Valamint tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely a gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel.
- 4.7. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 4.8. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és az 5.10. pontban leírt eset.
- 4.9. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a módosításról e-mailben tájékoztatni köteles az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt 15 nappal. Szolgáltató a

www.zalasystem.hu honlapján biztosítja az ÁSZF megismerésének és hozzáférésének lehetőségét.

5. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 5.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 5.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.
- 5.3. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 5.4. Az Előfizető köteles a szerveren elhelyezett kódok (tartalom- és honlapkezelő rendszerek, pl: Drupal, stb.) biztonsági frissítéseiről gondoskodni, különös tekintettel a nyílt forráskódú alkalmazásokra. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a biztonsági kockázattal használt programok és kódok használatából eredő károkért. Amennyiben a Szolgáltató az elhelyezett kódokat veszélyesnek tartja, jogosult a szolgáltatást szüneteltetni.
- 5.5. Az Előfizető nem folytathat a Szolgáltató szerverének használatával kényszerű reklámlevelek (SPAM) küldését, mivel a hatályos, 2001-ben elfogadott elektronikus kereskedelmi törvény tiltja az ilyen irányú tevékenységet. Amennyiben az Előfizető törvényt sértő SPAM-küldést folytat, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.6. Amennyiben az Előfizető csak tárhelyet bérel, úgy a szerverről külön díj felszámítása nélkül napi maximum 200 db. email küldhető ki. Amennyiben az Előfizető ennél több e-mailt szeretne kiküldeni a szerverről, úgy az egyedi szerződés alapján történhet.
- 5.7. Amennyiben az Előfizető tárhelyet bérel, úgy a normál, a honlapon meghirdetett díjak napi maximum 5000 oldalletöltésig érvényesek. Napi 5000 oldalletöltést meghaladó forgalom esetén a tárhely biztosítása egyedi szerződés alapján történhet.
- 5.8. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 5.9. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított, előre telepített tartalomkezelő (CMS) és ügyfélnyilvántartó rendszer forráskódját titokban tartani, és tudomásul veszi, hogy az a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval a tartalomkezelésre szerződött partner tulajdonjogát képezi. A jogosulatlan használatból eredő károkért (licence-sértés) az Előfizető felel.
- 5.10. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 5.11. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

6. A szerződés hatálya

- 6.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.
- 6.2. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejárta előtt legalább egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.
- 6.3. Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződés mindkét fél részéről indoklás nélkül felbontható, 15 napos felmondási határidővel. Megkezdett hónap havi díját és egyszeri díjakat a Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 6.4. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egyösszegben megfizetni. Határozott idejű szerződés felmondása esetén az Előfizető mentesül a szolgáltatás teljes díjának megtérítésétől, amennyiben az Előfizető a szolgáltatás első díjának befizetésének napjától számított 30 napon belül mondja fel a szerződést. Ez esetben a Szolgáltató köteles visszafizetni a szolgáltatás igénybe nem vett részére vonatkozó előfizetési díjat. Megkezdett hónap havi díját és egyszeri díjakat a Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 6.5. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 6.6. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

7. Domain Regisztráció

- 7.1. Előfizető a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Előfizető az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja. (Pl.: .hu esetén: ISZT (www.domain.hu), .org esetén ICANN (www.icann.org stb.)
- 7.2. Az Előfizető kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és az adott tld-hez tartozó Nyilvántartó döntéseit elfogadja. (pl nem valós adatok megadása esetén a domain törlési listára és zárolásra kerül)
- 7.3. A Szolgáltató minden töle elvárhatót meg tesz a domain minél hamarabb történő bejegyzésért, de ennek elmaradásáért nem vonható felelősségre.

8. Értesítés

- 8.1. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.
- 8.2. Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 8.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

9. VIS MAJOR

- 9.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.
- 9.2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.3. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

10. Egyebek

- 10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 10.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.
- 10.3. Jelen ÁSZF 2008. február hó 15. napján lép hatályba, Szolgáltató meglévő Előfizetőit a hatálybalépést megelőzően 15 nappal e-mailben értesíti a hatálybalépésről, illetve a megismerés, hozzáférés lehetőségéről.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

ZalaSystem Bt. 8887 Bázakerettye, Petőfi u. 8.

Készült: 2008.01.15; Utolsó módosítás: 2009.07.01

WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a ZalaSystem Műszaki és Informatikai Bt. (8887 Bázakerettye, Petőfi u. 8.) továbbiakban: **Szolgáltató**, valamint az **Előfizető** között, melynek adatai:

Előfizető teljes neve:			
Előfizető számlázási címe:			
Előfizető postai címe:			
Kapcsolattartó neve:			
Kapcsolattartó telefonszáma:		fax:	
Kapcsolattartó e-mail címe:			
Adószám / személyi ig. szám:			
Megrendelt díjcsomag: (megfelelő aláhúzendő)	Micro / Classic / Standard		
Fizetés módja:	Banki átutalással		
Fizetés rendszeressége: (megfelelő aláhúzendő)	Éves / Negyedéves		
Éves díj:	,- Ft + Áfa (25%)		
Előfizetés időtartama:	Határozatlan		

A szolgáltató a szolgáltatási díjakról éves/negyedéves rendszerességgel számlát küld az Előfizetőnek. Előfizető köteles a számla ellenértékét 8 napon belül banki átutalással teljesíteni. A szolgáltatási díjat évente/negyedévente előre kell teljesíteni. Amennyiben a szolgáltatási díj határidőre nem kerül megfizetésre, abban az esetben Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatást felfüggeszteni a díj rendezéséig. Amennyiben Előfizető a szolgáltatási díjat az írásbeli felszólításra sem fizeti meg, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződést az ÁSZF vonatkozó rendelkezései alapján eljárni.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF és a Ptk. Rendelkezései az irányadók.

Szerződő felek a szerződést elolvasták, közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírásukkal hitelesítik. Amennyiben a szerződés aláírása bármely okból nem történik meg, viszont Előfizető egyértelmű ráutaló magatartással a szolgáltatást igénybe veszi, úgy a szerződés érvényesnek tekintendő.

Az érvényes díjszabás a <http://www.zalasytem.hu> oldalon megtalálható.

Az Előfizető aláírásával elismeri, hogy a <http://www.zalasytem.hu/doc/aszf.pdf> címen elérhető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit megismerte, és magára kötelezőnek elismerte.

Kelt: _____ 20___. _____ hó _____ nap

.....
Előfizető

.....
Szolgáltató

DÍJSZABÁS

1. Webtárhely

	„Micro” csomag	„Classic” csomag	„Standard” csomag
Webtárhely mérete	1 Gbyte	1 Gbyte	2 Gbyte
FTP feltöltési lehetőség	X	X	X
PHP futtatási lehetőség	X	X	X
MySql adatbázis	-	1 Gbyte	2 Gbyte
E-mail címek száma	3 db	10 db	50 db
Domain név fenntartás	-	X	X
Havidíj	-	1.600,- Ft + Áfa (25%)	3.200,- Ft + Áfa (25%)
Éves díjfizetés esetén	10.000,- Ft + Áfa (25%)	16.000,- Ft + Áfa (25%)	32.000,- Ft + Áfa (25%)

2. Domain regisztráció

- **Domain név regisztrálás (.hu)** 2 éves fenntartással: 4.000,- Ft + Áfa
- **Domain név fenntartása** a harmadik évtől, amennyiben a webtárhely csomag nem tartalmazza: 3.000,- Ft + Áfa / év
- **További TLD-k** (.com, .net, stb...) egyedi ajánlat alapján
- **Domain parkoltatás:** Cégünknel regisztrált vagy átregisztrált, de tárhellyel nem rendelkező domain nevek esetén, domain parkoltatási díjat számítunk fel. Domain parkoltatás éves díja: 6.000,- Ft + Áfa / év

Az árak nettó árak, a 25%-os forgalmi adót nem tartalmazzák, és forintban értendők!